2020-2026年中国IT运维管理行业前景研究与市场运营趋势报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司
www.cction.com

一、报告报价

《2020-2026年中国IT运维管理行业前景研究与市场运营趋势报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：http://www.cction.com/report/201911/145917.html

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司
订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838
海外报告销售: 010-69365838
Email: kefu@gonyn.com
联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

在网络的基础设施建设完成之后，整个网络处于运行状态，IT部门采用相关的管理方法，对运行环境（包括物理网络，软硬件环境等）、业务系统等进行维护管理，这种IT管理的工作简称为IT运维管理。

IT运维是IT管理的核心和重点部分，也是内容最多、最繁杂的部分，主要用于IT部门内部日常运营管理，涉及的对象分成两大部分，即IT业务系统和运维人员。IT管理运维主要内容

1

设备管理

对网络设备、服务器设备、操作系统运行状况进行监控，对各种应用支持软件如数据库、中间件、群件以及各种通用或特定服务的监控管理，如邮件系统、DNS、WEB等的监控与管理；

2

数据/存储/容灾管理

对系统和业务数据进行统一存储、备份和恢复；

3

业务管理

包含对企业自身核心业务系统运行情况的监控与管理，对于业务的管理，主要关注该业务系统的CSF（关键成功因素CriticalSuccessFactors）和KPI（关键绩效指标KeyPerformanceIndicators）；

4

目录/内容管理

该部分主要对于企业需要统一发布或因人定制的内容管理和对公共信息的管理；

5

资源资产管理

管理企业中各IT系统的资源资产情况，这些资源资产可以是物理存在的，也可以是逻辑存在的，并能够与企业的财务部门进行数据交互；

6

信息安全管理

该部分包含了许多方面的内容，目前信息安全管理主要依据的国际标准是ISO17799，该标准

涵盖了信息安全管理的十大控制方面，36个控制目标和127种控制方式，如企业安全组织方式、资产分类与控制、人员安全、物理与环境安全、通信与运营安全、访问控制、业务连续性管理等；

7

日常工作管理

该部分主要用于规范和明确运维人员的岗位职责和工作安排、提供绩效考核量化依据、提供解决经验与知识的积累与共享手段。　　随着信息化不断深入，信息化正在深刻地改变着我们的社会，特别是在各企业中IT对业务发展、效率提升和成本降低等的影响也日益明显，IT建设和IT运维同时成为了提高员工工作效率的重要手段。　　企业信息化建设如何寻找和建立适合自己的绩效评估体系与盈利模式CIO如何在现有的基础上进行盈利模式的再造，以突破信息化建设的瓶颈、取得丰硕的成果.2013-2016年我国IT运维管理行业总资产收益率走势

中企顾问网发布的《2020-2026年中国IT运维管理行业前景研究与市场运营趋势报告》共九章。首先介绍了中国IT运维管理行业市场发展环境、IT运维管理整体运行态势等，接着分析了中国IT运维管理行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维管理市场竞争格局。随后，报告对IT运维管理做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维管理行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维管理产业有个系统的了解或者想投资中国IT运维管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第.一部分发展环境分析

第.一章IT运维管理行业发展综述

第.一节报告研究单位及方法

一、报告研究单位介绍

二、报告研究方法概述

1、历史资料研究法

2、调查研究法

3、归纳与演绎法

4、比较研究法

第二节IT运维管理定义及分类
一、行业概念
二、行业细分领域
三、IT运维管理地位分析
四、IT项目生命周期
1、IT项目生命周期划分方式
2、IT项目生命周期中各阶段任务
3、IT项目生命周期中的重要概念
第三节行业产业链分析
一、行业产业链简介
二、行业上游分析
三、行业下游分析

第二章2015-2017年中国IT运维管理行业运行环境分析
第.一节2015-2017年中国宏观经济环境分析
一、国际宏观经济运行概况
1、2017年世界经济运行的主要特点
2、影响世界经济运行的主要因素
3、对2017年世界经济运行的初步判断
4、外部环境对我国经济的影响
二、中国宏观经济运行情况
1、中国GDP分析
2、社会消费品零售总额
3、工业发展形势
4、固定资产投资分析
三、中国软件业发展历程
四、中国软件业发展特点
1、市场供需从产品应用转向软件服务
2、商业应用中小企业成为市场热点
3、产业发展从制造中心向研发拓展
4、应用重心从产品转向系统与企业业务流程的融合
5、区域竞争从中心城市到边缘区域

6、灵活组合的产品与解决方案成为重点
第二节2015-2017年中国IT运维管理行业政策环境分析
一、行业主管部门及监管体制
二、行业相关政策
三、行业发展规划
四、行业标准体系
1、概述
2、运行维护服务对象
3、运行维护服务内容
4、IT运维国家标准
第三节2015-2017年中国IT运维管理行业社会环境分析
一、中国信息化建设
1、我国已具备加速信息化建设的条件
2、加速信息化建设是实现赶超战略的捷径
3、加速信息化建设要走中国特色之路
二、网络化建设趋势
1、网络规模大型化
2、网络结构复杂化
三、信息化理念增强
四、信息化建设的关键
五、信息化建设的应对
第四节2015-2017年中国IT运维管理行业技术环境分析
一、行业技术发展历程
二、行业技术水平现状
1、行业技术概况
2、专利数量分析
3、专利申请人分析
三、行业技术发展特点
四、国内技术与国外差距
五、行业技术发展趋势
1、整体技术发展趋势
2、IT运维自动化

第二部分行业深度透视
第三章IT运维管理模式及其创新分析
第.一节传统运维管理模式分析
一、传统运维模式概述
二、传统运维模式存在问题
第二节IT运维管理模式分析
一、服务外包管理模式
1、结果导向
2、过程及结果导向
二、企业自主管理模式
1、IT部门运维模式
2、IT-业务部门联合运维模式
三、混合管理模式
第三节模式转变关键因素分析
一、可视性高
二、可检测性
三、易于分析
四、实时监控
第四节虚拟化IT运维模式分析
一、虚拟化IT运维发展现状
二、“后虚拟化时代”即将到来
1、虚拟化普及率逐年提升
2、虚拟化模式存在的问题
三、虚拟化应以IT运维管理为先
1、虚拟化的重要性
2、以运维管理为先
第五节基于云计算的IT运维模式
一、基于云计算的IT运维模式
1、基于云计算的IT运维模式现状
2、基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析
二、基于大数据的IT运维模式

第四章IT运维管理行业发展现状及前景预测
第.一节行业发展历程分析
一、第.一代网管——命令行网管
二、第二代网管——厂商网管
三、第三代网管——第三方网管
四、第四代网管——大型定制网管
五、第五代网管：综合ITSM管理
第二节行业市场概况分析
一、国际IT运维管理市场概况
1、国际IT运维整体市场概况
2、前五厂商运行情况
3、地区发展情况
4、细分市场发展情况
二、国内IT运维管理市场概况
1、国内BSM市场概况
2、国内OSS市场概况
第三节行业竞争格局分析
一、BSM市场竞争格局
1、国际厂商
2、国内厂商
二、OSS市场竞争格局
1、OSS／BSS系统渐受青睐
2、OSS／BSS领域面临的新挑战
3、新一代OSS／BSS有效提高运营商竞争力
4、新一代OSS/BSS系统的发展趋势
第四节行业细分领域发展分析
一、行业细分领域概况分析
二、网络设备管理领域分析
三、服务器管理领域分析
1、服务器技术现状
2、联想万全慧眼系统管理软件

3、浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件
4、戴尔OpenManage管理软件
5、IBMSystemsDirector服务器系统管理软件
6、服务器的发展趋势
四、应用系统管理领域分析
1、管理信息系统的发展
2、信息管理系统的特点
3、在中小企业中的应用现状
4、国外中小企业管理信息系统的应用现状
5、国内外企业应用集成方式
五、业务系统管理领域分析
第五节行业发展趋势及前景
一、行业发展趋势分析
二、行业发展前景预测

第五章2015-2017年IT运维管理行业经营模式及策略分析
第.一节行业企业主要成长路径分析
一、基础软件商模式
二、应用软件商模式
三、系统集成商模式
四、专业加工者模式
第二节行业企业成长阶段模式分析
一、企业产品技术特性
二、软件产品化程度
1、产品化程度低
2、管理不精细
3、产业链尚未完善
4、人力资源结构不支持
5、缺乏稳健、踏实的企业精神
三、软件服务化程度
1、软件服务的概念
2、软件服务的特征

3、软件服务模式的发展趋势
4、软件服务的客户价值
第三节行业企业能力要求分析
一、企业的需求
二、需求应对
第四节行业企业成功关键因素分析
一、产品技术创新
1、支撑数据大集中管理
2、虚拟化监控管理同等对待
3、存储系统融入一体化监控
4、主机监控更加细化
5、BSM运维产品认可度攀升
6、运维产品紧跟企业发展步伐
二、商业模式创新
1、IT运维创新迫在眉睫
2、云计算IT运维抢占市场
三、快速成长模式

第六章2015-2017年IT运维外包服务市场现状及趋势分析
第.一节IT运维外包服务发展历程
第二节IT运维外包服务内容分析
一、IDC服务外包
1、投资巨大但仍处于起步阶段
2、数据中心并非一成不变
二、桌面支持外包
三、IT基础架构外包
四、应用系统外包
第三节IT运维外包服务市场概况
一、IT运维外包服务市场规模2015-2016年中国IT运维管理行业市场规模走势
二、IT运维外包服务竞争格局
1、国外IT运维外包服务竞争
2、中国IT外包服务企业竞争力

3、中国IT企业面临“外包”机遇
第四节IT运维外包服务驱动因素分析
一、企业管理日渐成熟
二、运维工作日益繁重
三、IT运维外包市场成熟
四、IT服务公司的成长
第五节IT运维外包服务运行模式分析
一、人员外包模式
二、管理服务模式
1、结果导向模式
2、管理过程和结果导向模式
三、人员派遣模式
第六节IT运维外包服务发展趋势
一、升级更新的苦恼
二、一体化全方位的IT运维趋势
三、基于ITIL的管理流程与最佳实践
1、国内外ITIL发展现状分析
2、国内ITIL运维市场分析

第三部分行业全景调研
第七章2015-2017年IT运维管理行业用户应用需求分析
第.一节IT运维管理应用需求特点
一、IT运维管理用户群特征
二、IT运维管理用户群分布
1、金融业
2、电信业
3、政府
4、其他行业
第二节电信行业对IT运维管理的需求分析
一、电信行业对IT运维管理的需求
1、网络在电信行业的应用
2、电信行业对IT运维管理需求

3、电信行业boss系统
4、电信业oa系统
二、电信行业IT运维管理应用现状
1、电信行业IT运维管理竞争
2、平台化保证稳定安全
三、电信行业IT运维管理主要厂商
四、电信行业IT运维管理需求趋势
1、三大动力驱动精细化电信运维服务演进
2、精细化电信运维服务外包正在走向深化
3、精细化电信运维服务提升运维效率
五、电信行业IT运维管理需求潜力
第三节政府机构对IT运维管理的需求分析
一、政府机构对IT运维管理的需求
二、政府机构IT运维管理应用现状
1、电子政务投资规模分析
2、政府机构IT运维管理应用现状
三、政府机构IT运维管理主要厂商
四、政府机构IT运维管理需求潜力
第四节金融行业对IT运维管理的需求分析
一、金融行业对IT运维管理的需求
1、金融行业IT系统分类
2、金融行业IT运维特点
二、金融行业IT运维管理应用现状
1、金融行业IT投入规模分析
2、金融行业IT运维管理面临的问题
三、金融行业IT运维管理主要厂商
四、金融行业IT运维管理发展趋势
1、适应IT发展趋势
2、保障系统安全运行
3、提升运行服务能力
五、金融行业IT运维管理需求潜力
1、金融行业是信息化应用的最重要领域

2、自动化已进入迅猛发展的时代
3、IT应用将向管理环节渗透
第五节电力行业对IT运维管理的需求分析
一、电力行业对IT运维管理的需求
二、电力行业IT运维管理应用现状
1、电力行业IT投资规模
2、电力行业IT运维管理应用现状
三、电力行业IT运维管理主要厂商
四、电力行业IT运维管理需求潜力
1、电力行业进入大数据时代
2、集团管控带动对一体化平台的建设需求
3、绿色数据中心是能源行业信息化投资增长最快的领域
第六节互联网行业对IT运维管理的需求分析
一、互联网行业对IT运维管理的需求
二、互联网行业IT运维管理应用现状
三、互联网行业IT运维管理主要厂商
四、互联网行业IT运维管理需求潜力
1、精细化、服务化运维管理的必然需求
2、信息安全的必然要求
第七节中小企业对IT运维管理的需求分析
一、中小企业对IT运维管理的需求
1、中小企业传统运维方式无法满足需求
2、中小企业IT运维管理的应用分析
二、中小企业IT运维管理应用现状
三、中小企业IT运维管理主要厂商
四、中小企业IT运维管理需求潜力

第八章2015-2017年IT运维管理行业重点企业分析
第.一节行业企业整体发展概况分析
一、我国IT运维管理行业发展阶段
1、“泛IT运维”概念形成
2、底层数据融合度决定IT管理高度

3、构建底层设备实时监控方案
4、拓展需求让管理面面俱到
5、ITSM渐露真容
6、自动配置IT业务流程
二、2015-2017年IT运维管理行业发展现状
1、2015-2017年我国IT运维管理行业市场规模
2、2015-2017年我国IT运维管理行业发展分析
3、2015-2017年中国IT运维管理企业发展分析
第二节国际领先企业经营个案分析
一、美国Kaseya
1、企业发展简况分析
2、企业产品服务分析
3、企业技术实力分析
4、企业成功案例分析
5、企业销售渠道分析
6、企业经营情况分析
7、企业在华竞争策略分析
8、企业投资兼并与重组分析
二、美国IBM
1、企业产品服务分析
2、企业技术实力分析
3、企业成功案例分析
4、企业销售渠道分析
5、企业经营情况分析
1）利润分析
2）资产负债分析
3）现金流量分析
6、企业在华竞争策略分析
7、企业投资兼并与重组分析
三、美国HP
1、企业发展简况分析
2、企业产品服务分析

3、企业技术实力分析

1）惠普中国实验室

2）技术贡献

4、企业成功案例分析

5、企业销售渠道分析

6、企业经营情况分析

1）利润分析

2）资产负债分析

3）现金流量分析

4）主要指标分析

7、企业在华竞争策略分析

8、企业投资兼并与重组分析

四、美国BMC

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业技术实力分析

4、企业成功案例分析

5、企业销售渠道分析

6、企业经营情况分析

1）利润分析

2）资产负债分析

3）现金流量分析

7、企业在华竞争策略分析

8、企业投资兼并与重组分析

五、美国CA

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业技术实力分析

4、企业成功案例分析

5、企业销售渠道分析

6、企业经营情况分析

1）利润分析

2）资产负债分析

3）现金流量分析

7、企业在华竞争策略分析

8、企业投资兼并与重组分析

六、美国ZOHO

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业技术实力分析

4、企业成功案例分析

5、企业销售渠道分析

6、企业经营情况分析

7、企业在华竞争策略分析

8、企业投资兼并与重组分析

第三节国内领先企业经营个案分析

一、北京神州泰岳软件股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域

6、企业供应商情况

7、企业销售渠道分析

8、企业经营情况分析

二、亿阳信通股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域

6、企业供应商情况

7、企业销售渠道分析

8、企业经营情况分析

三、北京直真科技股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域

6、企业供应商情况

7、企业销售渠道分析

8、企业经营情况分析

四、北京华胜天成科技股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域

6、企业供应商情况

7、企业销售渠道分析

8、企业经营情况分析

五、浙江三维通信股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域

6、企业供应商情况

7、企业销售渠道分析

8、企业经营情况分析

六、国脉科技股份有限公司

1、企业发展简况分析

2、企业组织架构分析

3、企业产品服务分析

4、企业技术实力分析

5、产品主要应用领域
6、企业供应商情况
7、企业销售渠道分析
8、企业经营情况分析

第四部分投资发展前景
第九章2020-2026年IT运维管理行业投资特性及风险分析()
第.一节行业投资特性分析
一、行业进入壁垒分析
二、行业利润水平分析
1、行业盈利能力分析
2、行业偿债能力分析
3、行业营运能力分析
4、行业发展能力分析
三、行业盈利因素分析
1、有利因素
1）刚性需求不断扩张
2）市场发展潜力不断提升
3）行业持续发展
4）良好的发展环境
2、不利因素
1）高端人才的缺乏
2）客户的认同度有待提高
3）下游主要客户议价能力相对较强
第二节行业投资与兼并分析
一、投资与兼并现状
1、投资与兼并背景
2、投资趋势
3、投资区域
4、投资特点
5、投资产品结构
二、行业并购重组概况

1、传统IT厂商纷纷向服务转型
2、大企业收购在某一特定领域领先的中小企业
3、国内领先的企业通过收购进入国际市场
三、行业并购重组动向
1、华胜天成收购动态
2、卡西亚收购IntellipoolAB公司
3、惠普宣布收购Autonomy
4、BMC收购Coradiant
5、蓝代斯克软件公司动态
6、IBM收购ButterflySoftware
7、CA收购PGTI
8、神州泰岳收购天津壳木
9、神州泰岳软件合资成立投资管理公司
10、HP收购ArubaNetworks
第三节行业投资风险分析
一、政策风险及防范
二、技术风险及防范
三、供求风险及防范
四、宏观经济波动风险及防范
五、关联产业风险及防范
六、产品结构风险及防范
七、其他风险及防范
第四节行业投资现状及建议
一、行业发展策略建议
二、行业投资方向建议
1、传统IT运维管理方式存在的问题
2、IT运维管理自动化趋势
3、IT运维管理自动化建议
三、行业主要投资建议
1、一站式服务
2、积累技术经验
3、专业化管理()

图表目录：

图表：典型IT项目生命周期
图表：原型模型基本周期流程
图表：螺旋模型基本周期流程
图表：项目开发各个阶段任务
图表：IT项目的主里程碑
图表：状态评估的主要内容
图表：IT运维产业链
图表：各国际组织近期下调世界及主要经济体经济增长率预测值
图表：世界工业生产同比增长率
图表：三大经济体GDP环比增长率
图表：世界及主要经济体GDP同比增长率
图表：三大经济体零售额同比增长率
图表：世界贸易量同比增长率
图表：波罗的海干散货运指数
图表：世界、发达国家和发展中国家消费价格同比上涨率
图表：美国、日本和欧元区失业率
图表：全球贸易量实际值和长期趋势
图表：2017年全球需求仍处于较低水平
图表：2017年降息经济体
图表：2017年升息经济体
图表：2017年来美国道琼斯工业指数走势
图表：2017年来新兴市场股指走势
图表：2017年美元指数及美元兑欧元和日元走势
图表：2017年美元兑卢布走势
图表：2017年每单位外币兑美元走势
图表：国际市场初级产品价格名义指数走势（2010＝100）
图表：欧元区CPI上涨率
图表：四大机构对世界及主要经济体GDP增长率的预测
图表：2017年GDP初步核算数据
图表：2017年GDP环比和同比增长速度

图表：2017年我国规模以上工业增加值同比增长速度
图表：2017年我国固定资产投资（不含农户）同比增速
图表：我国房地产开发完成额（不含农户）同比增长率
图表：全国房地产开发企业本年到位资金增速
图表：全国商品房销售面积及销售额增速
图表：2017年固定资产投资到位资金同比增速
图表：IT运维行业相关政策
图表：运行维护服务对象和内容
图表：现行IT运维国家标准
图表：2010-2017年我国网络用户规模
图表：2007-2017年IT运维技术专利总量走势
图表：2007-2017年IT运维技术专利区域分布
图表：2007-2017年IT运维技术专利申请排行
图表：IT运维管理行业技术发展特点
图表：2010-2017年全球IT运维市场规模分析
图表：2010-2017年以来我国BSM解决方案市场容量
图表：2008-2017年中国移动业务系统发展
图表：2010-2017年IT运维外包市场的增长状况
图表：2012-2017年IT运维的需求趋势
图表：IT运维管理用户群分布
图表：2010-2017年中国政府行业IT建设投资规模
图表：2020-2026年中国政府行业IT建设投资规模预测
图表：2010-2017年中国银行业IT投资规模分析
图表：2013-2017年中国电网建设投资规模分析
图表：2013-2017年中国智能电网建设投资规模分析
图表：2015-2017年电力软件需求趋势分析
图表：互联网行业it运维管理现状图
图表：2015-2017年IT运维管理行业市场规模分析
图表：国内领先BSM提供商的市场份额
图表：集中监控管理系统架构
图表：全方面的资源监控模型
图表：业界领先的告警管理引擎

图表：项目建设效益
图表：安徽移动oa运维服务项目
图表：安徽移动oa运维系统技术构架
图表：上海上讯信息技术股份有限公司组织构架
图表：DANALE云服务示意图
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业总资产利润率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业营业利润率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业资产负债率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业流动比率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业速动比率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业总资产周转率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业流动资产周转率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业总资产增长率分析
图表：2010-2017年中国IT运维管理行业净利润增长率分析
图表：2010-2017年IT运维行业投资规模分析
图表：2017年IT运维管理企业投资区域分布
图表：2017年IT外资企业运维管理企业投资产品类别

详细请访问：http://www.cction.com/report/201911/145917.html